

Cómo facilitar el éxito de los estudiantes

Apple y la educación superior



Índice

Descripción general	2
Definir el éxito de los estudiantes	3
Proporcionar excelentes experiencias para los estudiantes	5
Desarrollar un modelo para alcanzar el éxito	8
Crear un entorno de aprendizaje atractivo	9
Apoyar el éxito integral de los estudiantes	10
Brindar herramientas al cuerpo docente para que ayuden a los estudiantes a alcanzar el éxito	13
Recursos y soporte de Apple	17
Aprendizaje profesional	18
Administración e implementación de dispositivos	19
Servicios financieros	19
Aplicación práctica	20

Descripción general

Durante más de 40 años, Apple se ha centrado en crear y fabricar productos que apoyen la educación. Básicamente, la educación está en nuestro ADN y es un valor fundamental que de verdad nos interesa y que consideramos un derecho humano elemental.

Notamos que los líderes de las instituciones de educación superior se centran cada vez más en el éxito de los estudiantes, como fundamento de su visión estratégica. Definen el éxito como algo integral, que incluye tanto el crecimiento personal como el académico, con el fin de preparar a los estudiantes para su futura carrera y para el camino de la vida.

Los líderes de hoy reconocen que brindar acceso equitativo a las herramientas y a los recursos es clave para que cada estudiante logre un desempeño exitoso. Esto se ha vuelto aún más importante con el aumento de los entornos híbridos y de aprendizaje en línea.

Muchos líderes del ámbito de la educación superior están desarrollando iniciativas estratégicas, que se centran en proporcionar productos Apple a cada estudiante y cuerpo docente. Distribuir tecnología de Apple permite garantizar el acceso equitativo a herramientas poderosas, que sostienen un enfoque integral en cuanto al éxito de los estudiantes. Este documento está dirigido a los líderes de las instituciones de educación superior que les interese explorar cómo los productos Apple pueden generar increíbles experiencias enfocadas en el éxito de los estudiantes.

“Queremos que todas las personas tengan las mismas posibilidades y que todo nuestro trabajo se centre en el éxito de los estudiantes. Llevar la tecnología de Apple a todos los estudiantes, el cuerpo docente y el personal nos permite lograr ese objetivo”.

Dr. Eli Capilouto, presidente de la Universidad de Kentucky

Definir el éxito de los estudiantes



Definir el éxito de los estudiantes

La mayoría de las instituciones de educación superior definen el éxito en función del objetivo de garantizar que los estudiantes se gradúen y estén preparados para la vida. Entre los resultados e indicadores de este éxito se podrían incluir la permanencia, el nivel de estudio alcanzado, los logros académicos y el desarrollo integral de los estudiantes, que son áreas clave para el desarrollo intelectual, emocional, social, ético y físico.

Para lograr este éxito integral, es necesario apoyar a los estudiantes tanto de manera personal como académica. Esto puede resultar desafiante en un mundo donde la experiencia moderna en el campus incluye entornos presenciales, en línea e híbridos.

Muchas universidades le proporcionan a cada estudiante dispositivos Apple, como Mac y iPad, a fin de garantizar el acceso equitativo a las herramientas y los recursos. El objetivo es reducir los costos de tecnología, promover la preparación para una carrera laboral mediante el desarrollo de habilidades digitales, optimizar la experiencia general de sus estudiantes y brindar un sentido de conexión con la institución.

“Mediante la iniciativa Digital Wolf Pack, les ofrecemos a nuestros estudiantes la mejor tecnología disponible para incrementar sus conocimientos digitales y mejorar el grado de éxito que pueden alcanzar en el aula, de modo que estén preparados para las nuevas economías”.

Dr. Brian Sandoval, presidente de la Universidad de Nevada, Reno

Institución destacada

Universidad de Nevada, Reno | Iniciativa Digital Wolf Pack

- La Universidad de Nevada, Reno, creó la iniciativa Digital Wolf Pack para ayudar a que los estudiantes alcancen el éxito y para mejorar su capacidad de aprender nuevas tecnologías.
- La tecnología de Apple contribuye a impulsar esta visión, ya que le brinda a cada estudiante una plataforma común de aprendizaje mediante el iPad Air, Apple Pencil y Apple Smart Keyboard Folio.
- El acceso a la tecnología de Apple acota la brecha digital a la que se enfrentan muchos estudiantes. Además, permite garantizar que todos tengan las herramientas y recursos de desarrollo de habilidades necesarios para alcanzar un desempeño exitoso.
- Al cuerpo docente se le da la misma tecnología, lo cual le permite personalizar la experiencia de aprendizaje. También les permite promover el dominio de contenidos específicos de las materias y expandir las habilidades digitales de los estudiantes.
- El programa anual NevadaFIT es un componente clave del éxito de la iniciativa Digital Wolf Pack. Este programa les ofrece a los estudiantes un curso académico de una semana, al comienzo del semestre de otoño, el cual se enfoca en brindar capacitación sobre el iPad, enriquecida por asesoramiento de pares.
- El noventa y ocho por ciento de los estudiantes que recibieron un iPad mediante la iniciativa afirma que es una herramienta valiosa para su educación.

Proporcionar excelentes experiencias para los estudiantes



Proporcionar excelentes experiencias para los estudiantes

La educación superior es un viaje de descubrimiento autónomo para los estudiantes, en el cual averiguan cómo aprenden, quiénes quieren ser y qué son capaces de lograr. Los productos Apple están diseñados para brindarles a los estudiantes todo lo que necesitan para aprender, expresar su creatividad, explorar sus pasiones y realizar trabajos significativos.

Los productos Apple son ideales para los estudiantes. Estos son los motivos:

Son lo suficientemente potentes para cualquier carga de trabajo. No importa el tamaño del proyecto, la Mac y el iPad son más que capaces de manejarlo. Están equipados con los últimos procesadores de alto rendimiento y son compatibles con las apps que más usan los profesionales de todas las industrias.

Son compatibles con las herramientas en las que confían los estudiantes. La Mac y el iPad ejecutan sin problemas Microsoft 365, Google Workspace for Education, Adobe Creative Cloud y otros software de educación y productividad. Los estudiantes pueden aprovechar tanto el software existente, para el cual la institución brinda soporte, como las apps específicas para realizar determinadas tareas, a fin de crear, innovar y aprender.

Funcionan juntos sin problemas. Con el hardware y el software diseñados el uno para el otro, todos los dispositivos Apple son intuitivos y fáciles de usar. Los productos Apple son excelentes por sí solos pero, al usarlos juntos, los estudiantes pueden hacer aún más, ya que les permiten mantener la productividad, capturar y organizar ideas, y colaborar entre los compañeros de clase con más facilidad.

Cuentan con apps de Apple integradas. La Mac y el iPad les brindan a los estudiantes todo lo que necesitan para conectarse y crear desde el primer momento. Pages, Numbers y Keynote permiten a los estudiantes colaborar con sus compañeros de clase y crear documentos atractivos y de aspecto profesional. Mensajes, FaceTime y Mail permiten que cada estudiante se mantenga en contacto con sus amistades del campus y con sus familiares del hogar. Y iMovie, GarageBand y Fotos les permiten expresar su creatividad.

Están diseñados para durar. Los sólidos diseños unibody de aluminio son elegantes, duraderos, confiables e ideales para soportar el duro día a día de la vida universitaria. Además, cuentan con el respaldo de un soporte técnico de primera clase, por lo que los estudiantes pueden confiar en que estarán a salvo si lo necesitan.

Incluyen poderosas funcionalidades de privacidad y seguridad. En Apple, adoptamos un enfoque integral en cuanto a la seguridad y la privacidad. Los productos Apple están diseñados para mantener segura la información personal y proteger la privacidad de los estudiantes al brindarles absoluto control sobre su información.

“La Mac y su ecosistema de apps están realmente diseñados para músicos, cineastas, fotógrafos, diseñadores y todo tipo de personas, con la idea de que las van a usar para crear y colaborar”.

Bradley Hughes, director de la facultad de Producción musical y diseño de sonido para medios visuales, Academy of Art University

Son accesibles para todas las personas. Todos los productos Apple tienen tecnología de asistencia integrada para brindarles a todos los estudiantes, incluidos aquellos con capacidades diferentes de visión, audición, motricidad y aprendizaje, la oportunidad de aprender, crear y hacer lo que les gusta. Los estudiantes pueden editar un video sin usar el mouse o el trackpad, preparar una presentación sin ver la pantalla y tomar una selfie grupal perfecta con solo escuchar cuántos rostros hay en el marco.

Son una plataforma de lanzamiento para el desarrollo de habilidades digitales. El diseño intuitivo de la Mac y el iPad hace que a los estudiantes les resulte fácil desarrollar una serie de habilidades digitales: desde aprender a crear aplicaciones en Swift y podcasts en GarageBand, hasta administrar su tiempo en Calendario y Recordatorios. Estas habilidades les servirán no solo en el ámbito académico, sino también en la preparación para su carrera laboral.

Son muy fáciles de administrar. Tanto la Mac como el iPad son increíblemente eficientes y efectivos a la hora de distribuirlos y administrarlos. Las herramientas como Apple School Manager y las soluciones de administración de dispositivos móviles permiten garantizar que los dispositivos de los estudiantes estén seguros, sean privados, tengan responsables designados y funcionen de manera perfecta.

Las herramientas de buena calidad mejoran la forma en la que trabajamos. Las herramientas de excelente calidad mejoran la forma en la que pensamos. Por eso, a los estudiantes les resulta más fácil cultivar sus intereses, talentos y creatividad con Apple.

“Spartan Innovation Academy ha sido un programa transformador para nuestra comunidad en el campus. Esta academia les permite a los usuarios o “Spartan” conectarse, crear y comunicarse, y ha fomentado el ingenio entre nuestros estudiantes, el cuerpo docente y el personal. El programa le permite a cada estudiante tener acceso a tecnología de vanguardia, que puede usar a lo largo de su trayecto académico y al iniciarse en la vida profesional”.

Dr. Javaune Adams-Gaston, presidente de la Universidad estatal de Norfolk

Institución destacada 

Universidad estatal de Norfolk | Spartan Innovation Academy

- La Universidad estatal de Norfolk es la Institución de enseñanza superior históricamente para personas negras (HBCU) más grande del Commonwealth de Virginia. La Spartan Innovation Academy se inauguró en 2021 para conectar a los estudiantes con sus estudios dentro y fuera del campus.
- La Spartan Innovation Academy está potenciada por iPad Pro con Wi-Fi + Celular, Apple Pencil, Smart Keyboard Folio, y AirPods Pro para promover el acceso sin problemas a las actividades académicas, mejorar las oportunidades de desarrollo profesional y alinearse con los esfuerzos de retención de la universidad.
- Los estudiantes también tienen acceso a computadoras MacBook Pro según su especialización, además de iMac en el Centro de innovación, el cual da soporte a un ecosistema innovador y emprendedor, en colaboración con la Ciudad de Norfolk y organizaciones de emprendimientos.
- La tecnología de Apple aumenta la participación del Estado de Norfolk como centro de programación para la comunidad en HBCU C², una iniciativa nacional de enseñanza y aprendizaje que permite que las HBCU lleven la programación y la creatividad al campus y a la comunidad, mediante el uso del programa Desarrollo en Swift de Apple. HBCU C² intenta crear una fuerza de trabajo capacitada y diversa para carreras técnicas y creativas de alta demanda.

Desarrollar un modelo para alcanzar el éxito



Desarrollar un modelo para alcanzar el éxito

El modelo tradicional en el cual se esperaba que cada estudiante procurara obtener su propia tecnología ha llevado a experiencias diferentes y, a veces, desiguales.

Cuando mediante una iniciativa digital se ponen los mismos productos Apple a disposición de todos los estudiantes, las instituciones pueden adoptar un enfoque más unificado con respecto a la tecnología, lo que genera una experiencia perfecta para toda su comunidad. De esta manera, el cuerpo docente y el personal tiene más posibilidades de crear, preparar y ofrecer experiencias de aprendizaje iguales para todos los estudiantes.

“El iPad se ha convertido en una de nuestras herramientas más valiosas”, declara la Dra. Donna Henry, rectora de University of Virginia’s College at Wise. “En nuestro caso, en el cual más del 80% de los estudiantes reciben ayuda financiera, nuestra iniciativa del iPad nos permite brindar las mismas posibilidades a todos los estudiantes. El cuerpo docente y el personal están entusiasmados con la puesta en marcha de proyectos que creen una comunidad, aumenten el compromiso académico y permitan que nuestros estudiantes desarrollen habilidades tecnológicas, a fin de satisfacer las cambiantes demandas del mercado laboral”.

Para aprovechar al máximo sus iniciativas, los líderes de las instituciones de educación superior dicen que centran sus esfuerzos en dos áreas principales:

- Crear un entorno de aprendizaje atractivo
- Apoyar el éxito integral de los estudiantes

Crear un entorno de aprendizaje atractivo

Hoy en día, el concepto de un entorno de aprendizaje atractivo se amplió mucho más allá de las paredes de las aulas y los auditorios tradicionales para incluir todos los aspectos de la experiencia del estudiante. El cuerpo docente que utiliza con éxito la tecnología para crear entornos de aprendizaje increíbles y flexibles señaló la necesidad de reorientar sus estrategias pedagógicas para que estén bien centradas en los estudiantes. De esta manera, se diseñan contenidos y trabajos del curso que sean interesantes para los estudiantes y que se puedan encontrar en donde estén.

“Existe una gran oportunidad para enseñarle al cuerpo docente a usar la tecnología desde la perspectiva de un estudiante”, afirma la Dra. Nicole Kraft, profesora adjunta de Comunicación clínica en la Universidad estatal de Ohio. “De esta manera, podemos desafiar la creatividad de los estudiantes de un modo que les interese, para que hagan preguntas, cometan errores y aprendan realmente”.

Katrina Carter-Tellison, vicepresidenta de Asuntos académicos en la Universidad de Lynn, profundiza esta sensación: “Con nuestro programa del iPad, no cambiamos el plan de estudio ni los materiales de lectura, pero nuestro enfoque es diferente. Es más experimental. Ahora, los estudiantes experimentan las lecturas como quieren, ya sea a través de apps, videos alternativos o explicaciones de nuestro propio cuerpo docente. Esto significa que los estudiantes entienden y asimilan los trabajos de diversas maneras”.

“El iPad nos permitió transformar nuestro enfoque de un entorno centrado en el cuerpo docente a un entorno centrado en el estudiante, que sea igualitario, relevante y asequible”.

Dr. Ricky Ford, presidente de Northeast Mississippi Community College



Northeast Mississippi Community College | Iniciativa Smart Campus

- La equidad, la accesibilidad y la asequibilidad son los pilares de la misión de la iniciativa Smart Campus en el Northeast Mississippi Community College (NEMCC). Más del 90% de sus más de 3600 estudiantes reciben ayuda financiera.
- Para respaldar la misión y que todo sea equitativo, el NEMCC proporciona iPad y libros de texto digitales para cada estudiante.
- Un factor clave del éxito es el compromiso del NEMCC con el desarrollo de un programa sólido de capacitación para su cuerpo docente y personal que se basa en las prácticas recomendadas para el aprendizaje centrado en el estudiante.
- Los grandes referentes del cuerpo docente establecieron un modelo de capacitación de instructores para el desarrollo profesional a fin de ayudar a educar y fomentar entre sus pares el diseño de materiales de aprendizaje atractivos. Este enfoque también facilita la adhesión del cuerpo docente que continúa innovando con el uso del iPad en el ámbito de la pedagogía y en los entornos de aprendizaje híbridos.
- Durante los últimos siete años, la institución ha visto un aumento en el índice de éxito de los estudiantes (el porcentaje de estudiantes que obtuvieron calificaciones A, B o C en clase): subió de 72% a 80%. Además, han observado una mayor participación de los estudiantes en el aula, una disminución de más de 7 millones de dólares en los costos de materiales para los cursos e inscripciones constantes, aun cuando en otras instituciones disminuyeron las inscripciones.

Apoyar el éxito integral de los estudiantes

Si bien el éxito académico es importante en la vida estudiantil, no representa la totalidad del camino de la educación superior. Muchos elementos no académicos de la experiencia universitaria son esenciales para el éxito integral de los estudiantes.

En Hiram College, por ejemplo, el aprendizaje se extiende mucho más allá del campus, ya que los estudiantes participan en pasantías, investigaciones de campo y proyectos de servicio. Sus estudiantes reciben un iPad Pro con un conjunto precargado de apps educativas, un Apple Pencil, un Smart Keyboard Folio y un par de botas de senderismo para incentivar el acceso tanto a la tecnología como a la naturaleza, en un esfuerzo por establecer un equilibrio entre la vida saludable y la productividad.

A través de muchas instituciones de educación superior, la tecnología juega un gran papel en el apoyo a los elementos no académicos de la experiencia en el campus. Esto incluye todo, desde cómo los estudiantes se inscriben en las clases y acceden a servicios de salud, bienestar y asesoramiento, hasta cómo descubren las actividades extracurriculares que se alinean con sus pasiones e intereses. Ayudar a los estudiantes a navegar por estos innumerables servicios puede ser realmente complejo cuando están en el campus, pero se vuelve aún más importante y más difícil en un entorno híbrido o totalmente en línea.

Muchas instituciones líderes están resolviendo los problemas que surgen en los entornos de aprendizaje en línea mediante la creación de apps personalizadas e innovadoras en las plataformas para desarrolladores de Apple: iOS, iPadOS, macOS, watchOS y tvOS. Esto permite que los estudiantes y el cuerpo docente sigan descubriendo y aprovechando todos los servicios de apoyo y las experiencias más amplias que ofrecen sus campus.

Algunas universidades encargan el desarrollo de estas apps a empresas externas. Otras compran soluciones existentes personalizables de empresas especializadas en educación superior, como Ready Education e Involvio.

Algunas universidades llevaron esto un paso más allá y utilizan sus centros de desarrollo de apps y su talento interno, por ejemplo, el cuerpo docente, el personal y los estudiantes, para desarrollar sus propias soluciones. Con Swift, el lenguaje de programación fácil de aprender de Apple, crean increíbles apps a fin de abordar problemas importantes del campus y la comunidad, como el bienestar mental, la inseguridad alimentaria y la seguridad del campus, entre otros.

Por ejemplo, la Universidad estatal de Ohio ofrece a todos los estudiantes la oportunidad de aprender a resolver problemas reales mediante el desarrollo de apps con Swift. Una de sus historias de éxito es la de Ohio State: Wellness, una app diseñada por un estudiante que proporciona a toda la comunidad un sistema de seguimiento del bienestar, recursos para la salud mental y formas de acceder a servicios de asistencia de forma inmediata.

“Apple incluso nos brindó las herramientas para empezar a crear nuestras propias aplicaciones, que les permiten a nuestros estudiantes desempeñar un rol directo en la migración hacia una educación impulsada por competencias”.

Dra. Hannah R. Smith, decana asistente de Operaciones y estrategia académica, Jefferson College of Nursing

Institución destacada

Jefferson College of Nursing | Iniciativa JeffLEARN

- Gracias a la iniciativa JeffLEARN (Lead Engage Advance Reimagine Nursing) de Jefferson College of Nursing, en Filadelfia, Pensilvania, todos los estudiantes, el equipo docente y el personal cuentan con un iPad Pro y un Apple Pencil.
- Se eligió el iPad para proporcionarles a los estudiantes acceso a las mismas herramientas y apps que usarán como futuros profesionales de la salud.
- Apple Professional Learning ofreció una capacitación a medida para inspirar al equipo docente y generar nuevas ideas y modelos de aprendizaje que les resulten atractivos a los estudiantes.
- El equipo docente utiliza las apps integradas del iPad, como iMovie y Keynote, para producir contenidos didácticos atractivos simultáneos y no simultáneos, consejos y recursos multimedia que comparten entre sí.
- Más del 85% del cuerpo docente y el personal cuenta con la certificación del programa de aprendizaje profesional gratuito de Apple, Apple Teacher, que permite que los educadores desarrollen habilidades en relación con el iPad y la Mac.
- El cuerpo docente también estableció un comité directivo para recopilar y abordar los comentarios de los estudiantes como parte de su compromiso con la innovación continua en la educación de enfermería.

“Compartimos las historias más cautivadoras de cómo nuestro cuerpo docente genera experiencias de aprendizaje innovadoras en todos los departamentos, desde las artes creativas hasta las ciencias de la computación y la enfermería. Es una gran manera de celebrar los éxitos con nuestros estudiantes, egresados y personal, y permite inspirar y motivar a nuestra comunidad a seguir innovando”.

Dr. Ryan A. Neal, rector de la Universidad de Anderson

“Tenemos un sólido compromiso con los estudiantes, que son nuestro foco de atención. Gracias a los cimientos que implementamos con la tecnología de Apple, podemos llevar a cabo ideas realmente creativas e innovadoras para nuestra comunidad, como garantizar que cada estudiante tenga acceso flexible al asesoramiento académico, orientación, recursos de salud mental, tutorías y eventos”.

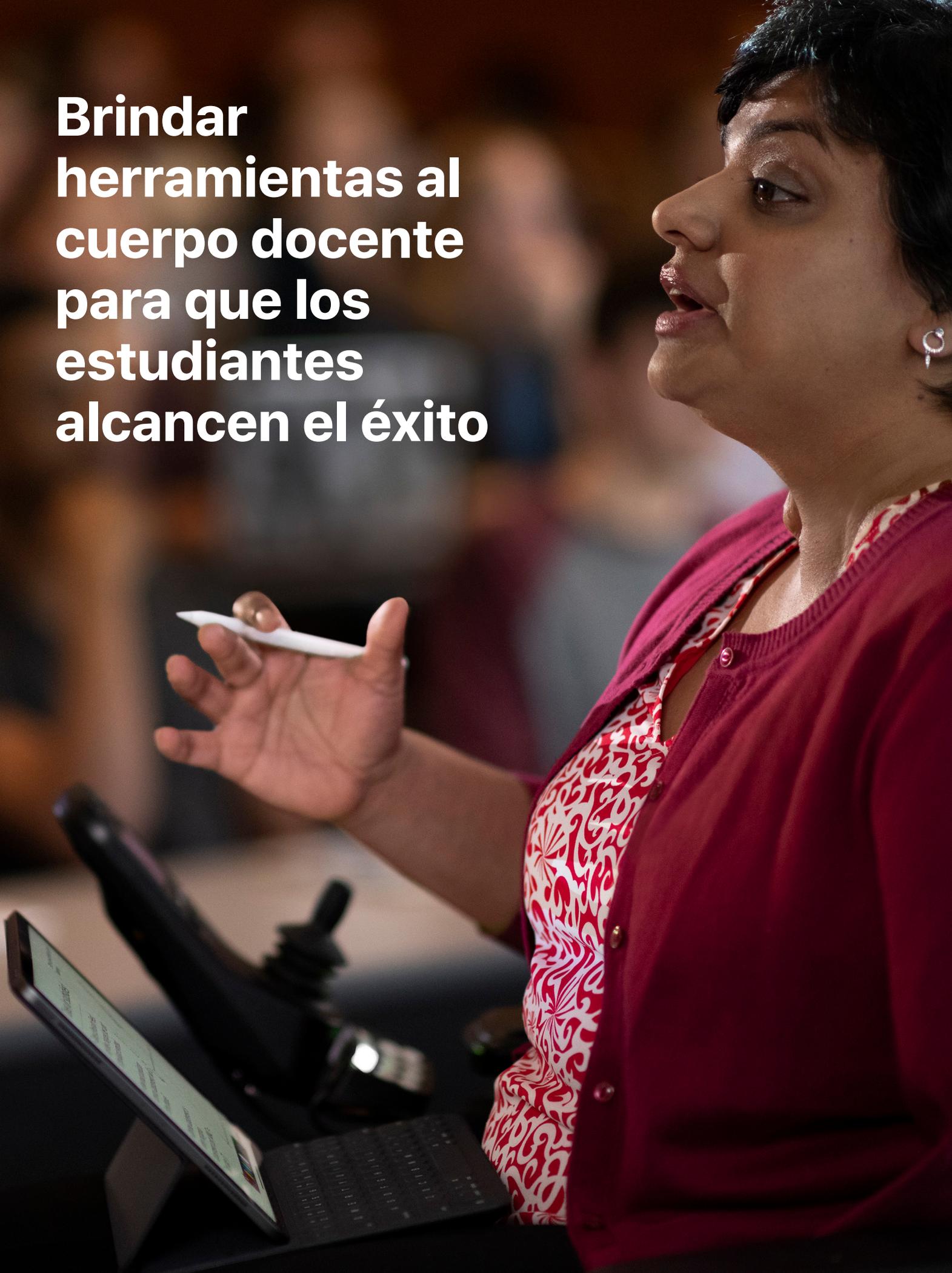
Dr. Terry Murrell, presidente de Western Iowa Tech Community College

Institución destacada

Western Iowa Tech Community College | Cultura de innovación

- En 2017, Western Iowa Tech Community College (WITCC) estableció el objetivo estratégico de utilizar la tecnología móvil, a fin de crear un entorno de aprendizaje atractivo e igualitario para sus estudiantes, cuerpo docente y personal.
- Los estudiantes desempeñaron un papel importante en la decisión tomada sobre la tecnología. Durante la prueba piloto, se les entregó una PC o Mac. La WITCC evaluó los comentarios y el impacto de esta iniciativa según múltiples dimensiones. Los estudiantes eligieron la MacBook de forma arrasadora y citaron, entre los motivos que tuvieron en cuenta para hacer su elección, la creatividad, productividad y preparación para su futura carrera laboral. [Más información >](#)
- La WITCC distribuye alrededor de 9,000 dispositivos Apple cada año, tanto a estudiantes acreditados como no acreditados, al cuerpo docente, a instructores adjuntos y al equipo. La tecnología Apple es central para sus operaciones, la cual ha redefinido los paradigmas tradicionales de la enseñanza y ha modificado las operaciones diarias, como reemplazar los teléfonos tradicionales con Zoom y AirPods Pro.
- TI cambió su despliegue existente de PC a Mac, lo que dio como resultado una iniciativa general de costos neutrales. En cuatro años, la institución observó una reducción del 62% en la asistencia técnica para computadoras de escritorio, un descenso en la asistencia técnica para computadoras portátiles de 4.5 horas a 3 minutos por año y una disminución de más de dos millones de páginas de papel impreso.
- Los líderes atribuyen el programa de MacBook como un motivo significativo en el aumento de la participación de los estudiantes, que incrementó un 30% los índices de graduación desde 2013, lo que convierte a la WITCC en la institución comunitaria número uno en emisión de diplomas de Iowa.

**Brindar
herramientas al
cuerpo docente
para que los
estudiantes
alcancen el éxito**



Brindar herramientas al cuerpo docente para que los estudiantes alcancen el éxito

Creemos que la tecnología de avanzada en la educación superior facilita que las instituciones ejecuten su visión académica del éxito. Estamos viendo cómo las universidades y las instituciones de educación superior utilizan los productos Apple para crear comunidades tecnológicas fluidas que permiten eliminar las barreras entre estudiantes, cuerpo docente y personal. Así se facilita en gran medida que el cuerpo docente y el personal puedan hacer lo que mejor saben: enseñar, innovar e inspirar, desde cualquier lugar.

La tecnología de Apple les permite al cuerpo docente y el personal tener las mejores herramientas para hacer su mejor trabajo. Estos son los motivos:

Compatibilidad. La Mac y el iPad son compatibles con las apps y los flujos de trabajo de los que dependen el cuerpo docente y el personal todos los días, empezando por las apps integradas, como Pages, Keynote, iMovie, Mail, Calendario, Notas, Recordatorios y Mensajes, hasta apps de terceros, como Google Workspace for Education, Microsoft Office, Canvas, Dropbox y todo el conjunto de Adobe Creative Suite. Estas apps y su respectivo software no solo son la base de tareas y actividades innovadoras que se destinan a la educación superior, sino que también son las mismas herramientas que muchos estudiantes utilizarán en sus futuras carreras.

Flexibilidad y confiabilidad. Los productos Apple son ideales para aulas, auditorios, áreas de estudio y mucho más. Con AirPlay, los educadores y estudiantes pueden conectar rápidamente un dispositivo Apple al Apple TV de forma inalámbrica para convertir las aulas y auditorios en espacios de aprendizaje vibrantes y atractivos. Además, en los entornos de aprendizaje en línea, la posibilidad de compartir pantallas y ver los rostros de los estudiantes en una asombrosa alta definición hace que las aulas virtuales sean perfectas y más personales.

Investigación. Los productos Apple también son herramientas eficaces para llevar a cabo investigaciones de vanguardia, lo que incluye la recopilación de datos, la realización de análisis avanzados y el diseño de soluciones para algunos de los problemas más importantes a nivel mundial. Desde la experimentación con formas innovadoras de cultivar alimentos hasta la investigación de algunas de las enfermedades más complejas del mundo, el cuerpo docente de las instituciones de educación superior está utilizando la tecnología y las apps de Apple para impulsar un cambio que impacte de manera positiva en la vida de las personas.

Las instituciones de educación superior y las universidades que crearon con éxito entornos de aprendizaje atractivos, tal como se describe en la sección anterior, tienden a tener tres componentes clave en común: un sólido desarrollo profesional para el cuerpo docente, herramientas de participación flexibles y un enfoque en la innovación continua.

“La tecnología de Apple nos ha permitido miniaturizar nuestras innovaciones, de modo que sean fáciles de usar y asequibles para todas las personas. Eso es increíblemente poderoso”.

Dr. John Volckens, profesor del departamento de Ingeniería mecánica y director del centro de salud y desarrollo de energía, Universidad estatal de Colorado

Universidad estatal de Colorado | Energy Institute

- Con la tecnología de Apple, los investigadores del Energy Institute de la Universidad estatal de Colorado están generando soluciones escalables, a fin de ayudar a abordar los problemas de salud relacionados con la contaminación del aire.
- El Dr. John Volckens y su equipo de estudiantes de ingeniería están creando tecnologías que les brindan a las personas, desde las que sufren de asma hasta las de los servicios de emergencia, información para mejorar su salud y bienestar.
- La tecnología de Apple es una parte esencial de sus innovaciones. Con la potencia de la Mac, crean, diseñan y fabrican sensores de aire personales y portátiles que “inhalan” y miden la calidad del aire de los usuarios.
- Los estudiantes de Volckens desarrollan apps para iOS personalizadas en la Mac con Swift, que interpreta los datos del sensor y permite acceder a ellos desde el iPhone, de modo que las personas y familias de todas partes puedan tomar decisiones mejores y con más fundamentos sobre su entorno y su salud.
- [Más información](#) sobre cómo el Dr. Volckens y su equipo de estudiantes de posgrado marcan la diferencia.

Sólido desarrollo profesional para el cuerpo docente

Las principales instituciones de educación superior reconocen que el desarrollo y la capacitación profesionales son fundamentales para apoyar al cuerpo docente en el cambio hacia modelos de enseñanza centrados en el estudiante. El cuerpo docente tiene inevitablemente diferentes niveles de destreza y las iniciativas exitosas incluyen un desarrollo profesional formal en el cual se comparten las prácticas recomendadas y se ofrece capacitación sobre cómo lograr la participación de los estudiantes en una variedad de entornos. Si bien los enfoques educativos pueden variar según la materia, el tamaño del curso, la modalidad de participación y otros factores, es probable que la capacitación deba considerar lo siguiente:

- Simultáneo o no simultáneo: ¿el contenido tiene que ser en vivo o es adecuado para el aprendizaje a pedido?
- Presencial o en línea: ¿cuáles son las prácticas recomendadas para crear un entorno de aprendizaje en línea atractivo? ¿Cómo puede el cuerpo docente generar una transición fluida entre las experiencias presenciales y en línea en un entorno híbrido?
- Estructura de la clase: ¿cuándo es mejor pasar de grupos grandes a grupos pequeños y a interacciones individuales? ¿Cómo afecta esto al modelo de enseñanza óptimo?

“El iPad es un salvavidas: nos proporciona todo lo que necesitamos. Tanto en el campus, como en nuestros entornos híbridos y en línea, podemos dar clases de música, tener sesiones de estudio y recitales virtuales y dar seguimiento a las tareas”.

Daniel Mason, profesor de violín, Escuela de Bellas Artes, Universidad de Kentucky

Herramientas de participación flexibles

Además de capacitar al cuerpo docente sobre cómo desarrollar contenido atractivo, las iniciativas exitosas también exploran nuevas herramientas para mejorar la distribución del contenido del cuerpo docente y fomentar las experiencias de aprendizaje interactivo. Esto podría incluir un énfasis en la creación de contenido más interactivo para el aprendizaje no simultáneo, o simplemente experimentar con herramientas más interactivas para realizar videoconferencias y lograr la participación grupal en tiempo real.

Muchas de estas herramientas existen dentro de un sistema de gestión del aprendizaje (LMS) o una app de terceros, como Canvas. Es posible que el cuerpo docente necesite experimentar con herramientas nuevas para descubrir qué funciona mejor en su situación.

Enfoque en la innovación continua

Impulsar la innovación en los entornos educativos actuales es un proceso iterativo e interactivo, el cual requiere una mentalidad orientada a la mejora continua. Estamos viendo cómo las instituciones líderes implementan programas de asesoramiento y circuitos de comentarios entre el cuerpo docente y los estudiantes para obtener información, medir el impacto y renovar la experiencia de aprendizaje en general.

“Desde hace muchos años, Bowdoin sostiene el compromiso de brindar acceso a cada estudiante a los recursos necesarios para tener un desempeño excelente, tanto dentro del aula como fuera de ella. Nuestro Compromiso con la excelencia digital pone a todo estudiante al mismo nivel y garantiza que cuenten con las herramientas y oportunidades que necesitan, a fin de obtener conocimientos y ser líderes en un mundo cada vez más digitalizado”.

Michael Cato, vicepresidente sénior y director de información, Bowdoin College

Institución destacada

Bowdoin College | Compromiso con la excelencia digital

- El programa Digital Excellence Commitment (DEXC) de Bowdoin College se creó para nivelar las circunstancias, de modo que todos los estudiantes se beneficien al máximo con la tecnología, la cual desempeña un papel fundamental y creciente en la experiencia de aprendizaje que se ofrece en Bowdoin.
- DEXC proporciona a cada estudiante una MacBook Pro de 13 pulgadas, un iPad, un Apple Pencil y acceso a toda la gama de software específico para las materias, diseñados para llevar adelante el aprendizaje e inspirar a dar clases innovadoras.
- DEXC se basa en el éxito del componente de MacBook del programa Geoffrey Canada Scholars, el cual permite que sus estudiantes prosperen, independientemente de su situación económica. Asimismo, DEXC es la siguiente iteración de [la iniciativa de iPad de Bowdoin](#), la cual se desarrolló para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso continuo, asistencia confiable, una experiencia de aprendizaje compartida y las herramientas que necesitan para colaborar, innovar y alcanzar el éxito.
- La iniciativa de iPad ha mejorado la experiencia de aprendizaje de los estudiantes de muchas formas, como brindar a los estudiantes y al cuerpo docente la capacidad de tomar notas a mano; realizar cálculos, gráficos o dibujos en vivo, de forma visible, en un pizarrón compartido; componer texto con alfabetos no romanos (ya sea para mostrar, colaborar o corregir); grabar lecciones y videos o capturar imágenes con una cámara con aumento; experimentar con modelos de enseñanza 3D interactivos; y pasar a notebooks para laboratorios electrónicos en disciplinas específicas.
- La amplitud de los beneficios de la iniciativa de iPad ha expandido el plan de estudios, a lo largo de una gran variedad de cursos y disciplinas. La institución continúa ofreciendo iPad y Apple Pencil, y ha extendido las capacidades en el área informática con MacBook Pro.

Recursos y soporte de Apple



Recursos y soporte de Apple

Reconocemos que la implementación de una iniciativa estratégica a nivel institucional requiere de una labor importante. Contamos con una serie de servicios y recursos para ayudarte a lo largo del recorrido, entre los que se incluye apoyo para el aprendizaje profesional, herramientas de implementación y administración de dispositivos, y servicios financieros. A continuación, te presentamos algunas de las formas en las que podemos apoyarte para garantizar una implementación correcta con los productos Apple:

Aprendizaje profesional

Apple Professional Learning Specialists. Estos educadores están especialmente calificados para demostrar cómo utilizar mejor los productos Apple para el aprendizaje y la enseñanza. Orientan y asesoran al cuerpo docente para ayudarles a mejorar sus habilidades tecnológicas, con especial hincapié en la innovación, a fin de motivar a los estudiantes a seguir aprendiendo.

- Los especialistas de Apple Professional Learning ofrecen apoyo en habilidades de liderazgo y planificación, planes de aprendizaje profesional orientados a los objetivos de aprendizaje, estrategias basadas en la investigación para el aprendizaje a través de la tecnología, y capacitación y orientación educativa práctica.
- Las sesiones de orientación pueden incluir el aprendizaje sobre recursos de tecnología y contenido, la creación conjunta de experiencias de aprendizaje exploratorio, el modelado de lecciones en clase y reflexiones colaborativas, así como consideraciones pedagógicas adicionales.

“Los especialistas de aprendizaje profesional de Apple ayudaron a nuestro cuerpo docente a adoptar los principios básicos del aprendizaje y el compromiso centrados en el estudiante, que son fundamentales para nuestra iniciativa. Al incorporar a un especialista a nuestro equipo, aceleramos de manera considerable ese proceso”.

Dr. Scott Bevins, rector asociado del departamento de Servicios de la información y director general de tecnología,
The University of Virginia's College at Wise

Administración e implementación de dispositivos

Apple School Manager. Los productos Apple están diseñados para que los equipos de TI puedan administrarlos, comprarlos y distribuirlos con facilidad.

- Los productos Apple pueden llegar directamente a tus usuarios, sin necesidad de crear imágenes de sistemas. Con Apple School Manager, los usuarios solo tienen que abrir la caja envuelta en plástico y conectarse a Internet. Sus dispositivos se inscribirán automáticamente en tu sistema de administración de dispositivos móviles (MDM) con una implementación sin necesidad de intervención por parte del departamento de TI. Después de la inscripción automática, los usuarios pueden configurar fácilmente sus dispositivos.
- Apple School Manager facilita la compra de apps y libros en cantidad para iPad y Mac. Puedes buscar contenido, comprar licencias con el descuento por volumen para el sector educativo y ver al instante información importante, incluidas todas las licencias asignadas y disponibles, todo en un solo lugar. Tu institución conserva las licencias de las apps y puede reasignar las apps fácilmente a todos tus dispositivos y usuarios.
- Envía contenido de forma sencilla y directa al iPad y a la Mac con la solución de MDM. Si tu solución de MDM proporciona un portal de autoservicio, puedes permitir a los usuarios instalar apps y libros adicionales de una selección aprobada previamente que cumpla con los objetivos curriculares y los estándares de seguridad y privacidad.

Servicios profesionales de Apple. Con el propósito de brindar un servicio de soporte excelente y lograr la autosuficiencia, Apple Professional Services permite que las instituciones planifiquen, integren e implementen la tecnología de Apple mediante una amplia gama de ofertas. Entre ellas, se incluyen servicios técnicos exhaustivos, gestión de proyectos, orientación para la administración en los dispositivos, ayuda con la implementación de dispositivos iPad o Mac, o incluso personal de Apple que esté dedicado a un proyecto a tiempo completo.

Servicios financieros

Apple Financial Services. Con nuestro Apple Education Finance Program, puedes elaborar un plan de financiamiento asequible que respalde tus objetivos de enseñanza, aprendizaje e investigación. Descubre cómo maximizar tu presupuesto para asegurarte de que los estudiantes, el cuerpo docente y el personal tengan el mismo acceso a la mejor tecnología.

“El programa de financiamiento y alquiler de Apple nos permitió descubrir y elaborar un plan de trabajo personalizado y flexible para proporcionar a toda la comunidad la tecnología más reciente de Apple. Nos ha mostrado un camino a seguir que podremos mantener por muchos años más”.

Chris Boniforti, director general de tecnología y estrategia, Universidad de Lynn

Aplicación práctica



Aplicación práctica

En el mundo de hoy, la tecnología resulta fundamental para determinar cómo aprendemos, nos conectamos, nos comunicamos y creamos. Nuestro objetivo es ofrecer los mejores productos, plataformas y asistencia, de modo que tu institución se encuentre equipada para alcanzar sus metas y cumplir sus misiones.

Permítenos ser un recurso para conectarte con los líderes, el cuerpo docente y el personal mencionados en este documento de modo que puedas tener debates directamente con tus compañeros. Y no dudes en compartir las partes relevantes de este documento con tus colegas para entablar conversaciones sobre la creación de nuevas iniciativas que te permitan alcanzar tus objetivos.

“Al implementar la iniciativa Digital Student Universe, donde cada estudiante tiene la misma poderosa tecnología móvil que se usa en las industrias para las que se están preparando, nos convencimos de que ya no importa qué tipo de tecnología puedan obtener nuestros estudiantes.

Estamos reduciendo la brecha del acceso y la equidad digitales para brindar una educación moderna”.

Dr. Tony Allen, presidente de la Universidad estatal de Delaware

“Nuestra visión de un entorno de aprendizaje innovador y basado en la tecnología se está volviendo realidad, con el uso integrado del iPad de Apple y otras herramientas y aplicaciones en toda la institución. El objetivo es preparar a estudiantes que tengan las competencias necesarias de los ciudadanos del siglo XXI, como tener conocimientos digitales e informáticos, un alto nivel de comunicación y colaboración, además de creatividad”.

Dra. Marie Ann Marino, decana de Jefferson College of Nursing

Los datos que se incluyen en este documento fueron aportados por la institución. Apple no participó en la recopilación ni el análisis de los datos, ni tiene conocimiento de los métodos usados. En este documento, se destacan los resultados o las tendencias que las instituciones que usan productos Apple han observado, junto con relatos anecdóticos con los que se comunica el impacto positivo del iPad en la enseñanza en el aula.

© 2022 Apple Inc. Todos los derechos reservados. Apple, el logotipo de Apple, AirPlay, AirPods Pro, Apple Pencil, Apple TV, FaceTime, GarageBand, iMac, iMovie, iPad, iPad Air, iPadOS, iPad Pro, iPhone, Keynote, Mac, MacBook, MacBook Pro, macOS, Numbers, Pages, Swift, tvOS y watchOS son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países. Smart Keyboard Folio es una marca comercial de Apple Inc. IOS es una marca comercial o una marca registrada de Cisco en Estados Unidos y en otros países, y se usa bajo licencia. Otros nombres de productos y empresas mencionados aquí pueden ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.